

Työyhteisön Hyvinvointiväylä®

Valmennussarja työhyvinvoinnin lisäämiseksi



Innostavilla valmennuksilla on pitkäkestoiset vaikutukset sekä yksilö- että tiimitasolla. **Enemmän työn iloa!**

Voitte muodostaa haluamistanne osioista teille parhaiten sopivan valmennuskokonaisuuden.

Yksi osio kestää kolme tuntia ja sen hinta koko tiimille on yhteensä 395 euroa + alv.

Tiedustelut: p. 040 576 9965 tai sini@hyvinvointiluotsi.fi

www.hyvinvointiluotsi.fi

A) MYÖNTEINEN VUOROVAIKUTUS

- Hyvät vuorovaikutustaidot lisäävät tiimin yhteistyötä ja sitä kautta myös tuottavuutta
- Valmennuksessa sanoitetaan erilaisuutta, jolloin ristiriitatilanteet vähenevät
- Kannustava vuorovaikutus lisääntyy ja ilmapiiri muuttuu entistä avoimemmaksi

B) KIIREETTÖMYTTÄ AJANKÄYTÖN HALLINNALLA

- Konkreettisia keinoja kaaoksen hallintaan
- Aikaa itsellesi tärkeimpiin asioihin alkaa löytyä yhä enemmän
- Voimavarasi kasvavat työn ja vapaa-ajan keskinäisen suhteen tasapainottuessa

C) ARVOSTAVA PALAUTE

- Palaute mahdollistaa kehittymisen
- Palautteen vaikuttavuus riippuu sen antamisen ja vastaanottamisen taidoista, joita käsitellään tässä valmennuksessa käytännönläheisesti
- Sovitaan tiiminne pelisäännöt palautteelle

D) LÄSNÄOLOTAIDOT TYÖSSÄ

- Keskittymällä saa aikaan enemmän
- Harjoitellaan erilaisia tapoja lisätä läsnäolotaitoja arjen keskellä
- Työhön ryhtyminen ja asioiden loppuunsaattaminen helpottuu

E) ANTOISAA ASIAKASPALVELUA

- Erinomainen asiakaspalvelu luo tyytyväisyyttä
- Tämä valmennus sopii niin kasvokkain kuin puhelimitsekin tehtävään asiakaspalvelutyöhön
- Tilanteita käydään lävitse mm. mystery shoppingin avulla

F) STRESSITTÖMYTTÄ RIITTÄVYYDEN TUNTEELLA

- Löydä piilevät voimavarasi
- Opi, kuinka riität paremmin itsellesi ja sitä kautta ymmärrys omista hyvinvoinninlähteistäsi kasvaa
- Tämän osion harjoitukset tehdään itsenäisesti henkilökohtaisella tasolla